Ключевой информационный документ
об условиях договора добровольного страхования пассажиров

подготовлен на основании: «Правил добровольного страхования пассажиров», действующих на момент заключения договора (далее – Правила страхования)

Страховщик: АО «АльфаСтрахование»; адрес 115280, Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Даниловский, пр-кт Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. **Страхование от несчастных случаев на время перелета** согласно п.4.1.1., 4.1.3., 4.1.4. Раздела 1 Правил.
2. **Задержка вылета рейса** согласно п.4.1.11 Раздела 1, п. 4.1.1. Подраздела 5.1. Раздела 5 Правил;
3. **Отмена перевозчиком рейса** согласно п.4.1.11 Раздела 1, п. 4.1.2. Подраздела 5.1. Раздела 5 Правил;
4. **Перенаправление рейса** согласно п.4.1.11 Раздела 1, п. 4.1.4. Подраздела 5.1. Раздела 5 Правил;
5. **Задержка выдачи багажа перевозчиком** согласно п.4.1.11 Раздела 1, п. 4.1.5. Подраздела 5.1. Раздела 5 Правил;
6. **Страхование багажа** согласно п. 4.2 - 4.4. Раздела 4 Правил.

Полная информация о страховых рисках, выплатах, правах, обязанностях сторон, исключениях из покрытия представлена в документах, на основании которых заключается договор страхования: Публичной оферте, Правилах добровольного страхования пассажиров.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

По указанным ниже рискам/событиям не будет являться страховым случаем:

1. **«Задержка вылета рейса» и «Отмена рейса перевозчиком»** (п 4.6.1. 4.6.2. 4.7., 4.8. и иные пункты Подраздела 5.1. Раздела 5 Правил, п. 7 общих положений для всех разделов Правил): Если задержка перевозки Застрахованного составила менее 240 минут. Если перевозчик изменил время вылета рейса на более позднее время, ранее чем за день до вылета. Если Застрахованный не зарегистрировался на рейс, вылет которого был задержан или отменен; Если перевозчик заблаговременно (раньше, чем за день до вылета) оповестил Застрахованного о переносе времени вылета.
2. **«Перенаправление рейса»** (п 4.6 – 4.8 и иные пункты Подраздела 5.1. Раздела 5 Правил страхования): Если Застрахованный отказался от перелета рейсом, который был впоследствии перенаправлен; Если Застрахованный не зарегистрировался на рейс, который был в последствии перенаправлен; Если рейс, совершил посадку, предусмотренную планом полета как техническая посадка между пунктом отправления и назначения по билету (для дозаправки, иного технического обслуживания воздушного судна, посадки/высадки пассажиров); Если сам Застрахованный или перевозчик аннулировал билет на застрахованный рейс до времени предполагаемого вылета.
3. **«Страхование Багажа»** (подробнее в п 4.8 – 4.13 и иные пункты Раздела 4 Правил, п. 7 общих положений для всех разделов Правил): Если Застрахованный не получил документальное подтверждение от перевозчика о факте происшествия с Багажом; События, произошедшие с ручной кладью; События с некоторыми категориями предметов, находящихся в Багаже (полный перечень в п 4.11 - 4.13 Раздела 4 Правил);
4. **«Задержка выдачи багажа»** (подробнее в п 4.6.1., 4.6.3., 4.7., 4.8. и иные пункты Подраздела 5.1. Раздела 5 Правил, п. 7 общих положений для всех разделов Правил страхования): задержка выдачи багажа для досмотра таможенными органами или правоохранительными службами аэропорта.
5. **«Страхование от несчастных случаев»** (подробнее в п 4.4., 4.5. и иные пункты Раздела 1

Правил, п. 7 общих положений для всех разделов Правил): если Застрахованный получил травму не в самолете или не на территории аэропорта маршрута перелёта; если Застрахованный совершил противоправные действия; если Застрахованный находился в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения; получения Застрахованным травмы, не приведшей к вреду здоровью.

Полный перечень оснований для отказов/не страховых случаев указан в Разделах 1, 4, 5 Правил, п. 7 Общих положений для всех Разделов Правил.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории (для рисков/событий**):**

«Задержка вылета рейса», «Отмена рейса перевозчиком», «Перенаправление рейса», «Задержка выдачи багажа»: действует на территории всего мира.

«Страхование Багажа»: действует при нахождении багажа на территории аэропорта, а также в самолете, осуществляющем перевозку.

«Страхование от несчастных случаев»: в самолете, осуществляющем перевозку; на территории аэропорта, в котором перевозка начинается и заканчивается, за исключением территорий (помещений), не предназначенных для нахождения пассажиров.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 180 дней.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы: заявление о страховой выплате; договор страхования; копия гражданского паспорта и документ, подтверждающие полномочия представителя (если применимо); документы, подтверждающие наступление заявленного события; документы по запросу Страховщика (согласно Правилам). Полный перечень документов указан в п.6 Разделов 1, 4, 5 Правил страхования.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 25 рабочих дней со дня представления указанных документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	**Сумма возврата страховой премии**
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования»[1]	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования после начала действия страхования
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование

[1] Зарегистрировано Минюстом России 12 февраля 2016 года, регистрационный № 41072, с изменениями, внесенными Указаниями Банка России от 1 июня 2016 года №4032-У (зарегистрировано Минюстом России 27 июня 2016 года, регистрационный № 42648), от 21 августа 2017 года № 4500-У (зарегистрировано Минюстом России 8 сентября 2017 года, регистрационный № 48112).

При отказе от договора страхования позднее 14 календарных дней с даты его оплаты (заключения) или после истечения срока действия договора (момента начала последней из перевозок, указанных в полисе)	уплаченная страховая премия не подлежит возврату
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии осуществляется компанией в течение 10 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления. При отказе от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления. Заявление по форме страховщика для возврата страховой премии подается агенту Страховщика (билетная касса/авиакомпания, в которой был куплен билет и страховой полис).	

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?
Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме. В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), и при этом размер требований не превышает 500 000 (Пятьсот тысяч) руб., до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3). Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

Условия публичной оферты
о заключении договора страхования.

Страховщик АО «АльфаСтрахование» в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса РФ предлагает Вам заключить договор страхования в соответствии с «Правилами добровольного страхования пассажиров» (далее – Правила страхования) на указанных ниже условиях.

В случае, если условия страхования имеют расхождение с текстом Правил страхования, в целях соблюдения обязательств по договору и исполнения договора приоритетными считаются условия настоящей Публичной оферты.

Страховой полис в подтверждение заключения договора страхования будет сформирован онлайн-системой «АльфаСтрахование» в электронном виде (файл с расширением .pdf).
Файлы, содержащие страховые полисы (отдельные для каждого из застрахованных пассажиров) и Правила страхования будут направлены после оплаты заказа с включенной услугой по страхованию по адресу электронной почты, указанному при бронировании. Полученные страховые полисы необходимо распечатать. Экземпляр полиса, находящийся на хранении у Страховщика, по тексту и содержанию является полностью аналогичным pdf образу полиса, отправленному Страховщиком на адрес электронной почты, указанной при бронировании.

Страхователем по заключаемому договору страхования является Застрахованный (или его законный представитель в случае, если Застрахованный – недееспособное физическое лицо). Страхователь обеспечивает оплату страховой премии по договору страхования, заключаемому при бронировании и оплате авиабилета.
Застрахованным лицом при страховании от несчастных случаев считается пассажир, осуществляющий перелет, в пользу которого заключен договор страхования (приобретена дополнительная услуга) и данные которого указаны в маршрут-квитанции электронного билета и в страховом полисе.
При страховании багажа застрахованными считаются личные вещи Страхователя (пассажира), зарегистрированные в качестве багажа, принятые к перевозке с багажной биркой.
Важно! Действие страховой защиты не распространяется на ручную кладь, в соответствии с настоящими условиями.

Страховой полис будет сформирован на основе набора страховых услуг, выбранных и оплаченных Страхователем на интернет ресурсе, где приобретается полис.

Страховые риски (подробное описание рисков, способов расчета выплат, приведено в соответствующих разделах оферты I - II)	**Страховая сумма** (максимальный размер выплаты и предел обязательств Страховщика) руб.
Страхование от несчастных случаев:	
«Ухудшение здоровья в результате воздействия неблагоприятных факторов» (1.1.):	
Задержка вылета **Отмена перевозчиком рейса**	**7 000**
Перенаправление рейса	**5 000**
Задержка выдачи багажа	**10 000**
«Травма в результате несчастного случая» (1.2.) **«Инвалидность в результате несчастного случая» (1.3.)** **«Смерть в результате несчастного случая» (1.4.)**	**1 000 000**
Страхование багажа (II)	**45 000**
Страховая премия*, за одного и каждого Застрахованного, руб.	**599 рублей** (за 1 сегмент перелета)

* Указаны размеры страховой премии на одного и каждого Застрахованного в российских рублях на один и каждый из сегментов (участков) перелета. Для каждого из Застрахованных пассажиров, чьи данные введены при бронировании и оплате авиабилета на интернет ресурсе, где приобретается полис, формируется отдельный страховой полис. Общая стоимость услуги (размер страховой премии) по каждому из страховых полисов рассчитывается в отдельности исходя из количества сегментов (участков) в бронируемом перелете. Под сегментом

(участком) перелета понимается перевозка между последовательными пунктами взлета и посадки воздушного судна, указанная в маршрут-квитанции электронного билета отдельным рейсом.

I. Страхование от несчастных случаев:

1.1. «Ухудшение здоровья в результате воздействия неблагоприятных факторов» – временное ухудшение физического и психического здоровья Застрахованного в результате воздействия на его организм неблагоприятных факторов:

1.1.1 **Задержка вылета рейса**[1] - задержка вылета рейса[2], указанного в договоре страхования (полисе) на 240 полных минут и более.
Выплата 500 руб. за 240 минут (4 (четыре) полных[3] часа) задержки вылета рейса и 500 руб. за каждый полный час, следующий после задержки в 240 минут. [п.4.3. Подраздела 5.1. Раздела 5 Правил страхования].

Срок страхования (период ответственности Страховщика) по событию «Задержка вылета рейса»: с 00 часов 00 минут дня, предшествующего дню вылета рейса и до 24 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания перевозки по данному рейсу.
В случае переноса перевозчиком даты и/или времени вылета рейса, указанного в договоре страхования (полисе) и билете застрахованного, ответственность Страховщика по застрахованному событию начинается с дня, установленного перевозчиком в качестве даты вылета данного рейса, по обновленному расписанию.
В случае, если перевозчик для выполнения перевозки (в отношении которой осуществлялось страхование) или ее части пересадил Застрахованного на другой рейс или передал перевозку Застрахованного иной авиакомпании, ответственность Страховщика по договору страхования (полису) распространяется на измененный перевозчиком номер рейса или на рейс иного перевозчика, при этом страховая выплата производится Страховщиком по п.6.1.2 Подраздела 5.1. Раздела 5 Правил страхования. При этом в случае, если причиной пересадки Застрахованного перевозчиком на другой рейс или передачи перевозки Застрахованного иной авиакомпании, послужило событие, являющееся страховым случаем в отношении указанного в договоре страхования (полисе) рейса, то ответственность Страховщика по договору страхования (полису) не распространяется на измененный перевозчиком номер рейса или на рейс иного перевозчика.

1.1.2. **«Отмена перевозчиком рейса»**[1] - отмена перевозчиком указанного в договоре страхования (полисе) рейса[2], произошедшая в течение срока страхования.
При отмене перевозчиком рейса за сутки до планового времени вылета, указанного в билете на рейсы, включенные в страховой полис и позже – выплата 2000 руб. [п.4.3. а. Подраздела 5.1. Раздела 5 Правил страхования]

При признании Страховщиком события страховым случаем выплата по данному событию производится по п.6.1.2 Подраздела 5.1. Раздела 5 Правил.

Срок страхования (период ответственности Страховщика) по риску «Отмена рейса перевозчиком»: с 00 часов 00 минут дня, предшествующего дню вылета наиболее раннего рейса, указанного в договоре страхования (полисе) и до 24 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания перевозки по наиболее позднему рейсу из указанных в договоре страхования (полисе).

Страховая сумма по событиям «Задержка вылета рейса» и «Отмена перевозчиком рейса» является общей. В случае последовательного наступления страхового случая в отношении одного и того же рейса по событиям «задержка вылета рейса» и «отмена перевозчиком рейса», Страховщик совершает выплату в пределах страховой суммы только по одному из данных событий, при этом обязательства Страховщика по договору страхования в отношении выплаты по данному рейсу считаются исполненными.

Территория страхования по событиям «Задержка вылета рейса» и «Отмена перевозчиком рейса»: действует на территории всего мира.

1.1.3. **«Перенаправление рейса»** - незапланированное перевозчиком приземление рейса в аэропорту отличном от аэропорта пункта назначения по билету и договору страхования (полису).

При наступлении страхового случая Страховщик производит выплату в размере 5000 (Пяти тысяч) рублей.

Срок страхования (период ответственности Страховщика) – начинается с времени вылета рейса и заканчивается в момент его приземления.

Территория страхования: договор страхования действует на территории всего мира.

[1] Не являются страховыми случаями по событиям Задержка вылета рейса, Отмена перевозчиком рейса, Перенаправление рейса любые события**,** не указанные прямо в п.1, 2, 3 настоящей оферты, а также события: произошедшие до времени заключения договора страхования(полиса); события произошедшие вне срока страхования;
По событиям «Задержка вылета рейса» / «Отмена перевозчиком рейса» / «Перенаправление рейса» не являются страховыми случаями события, наступившие в результате:
а) задержки вылета рейса менее 4-х часов;
б) опоздания Застрахованного на рейс по любой причине, в том числе, но не ограничиваясь, по причине задержки прибытия предыдущего рейса;
в) отказа Застрахованного от перелета задержанным рейсом. Страховщик имеет право не применять настоящее исключение, в случае, если Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) предоставит Страховщику документальное подтверждение, что начало его альтернативной перевозки началось ранее, чем вылетел задержанный рейс, в отношении которого осуществлялось страхование, но не ранее 4-х часов;
г) задержки вылета / перенаправления рейса, на который Застрахованный не зарегистрировался в порядке, установленном перевозчиком;
д) ожидаемой задержки рейса, в результате которой фактическая перевозка Застрахованного началась ранее времени, указанного в маршрут-квитанции электронного билета Застрахованного как время вылета задержанного рейса в отношении которого был заключен договор страхования (полис);
е) переноса перевозчиком времени вылета рейса до начала срока страхования;
ж) переноса перевозчиком даты и/или времени вылета рейса на более ранние на дату и/или время, чем указанные в оригинальной маршрут-квитанции застрахованного и/или договоре страховая (полисе);
з) отказа перевозчика в перевозке Застрахованного по любой причине, в том числе, но не ограничиваясь:
- отсутствия свободных пассажирских мест на борту рейса, указанного в проездных документах пассажира («овербукинг»/перепродажа билетов);
- отсутствия свободных пассажирских мест на борту рейса, указанного в проездных документах пассажира в связи с заменой воздушного судна на судно меньшей вместимости, чем было заявлено при реализации билетов на авиарейс («технический овербукинг»);
- нарушения пассажиром правил перевозок, в т.ч. воздушных, а также нахождения Застрахованного в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
и) задержки вылета рейса, продолжительность которой рассчитана как сумма времени задержки нескольких рейсов;
к) отказа Застрахованного от перелета рейсом, который был в последствии перенаправлен;
л) задержки вылета или отмены рейса, который фактически взлетел по расписанию или в пределах установленной договором страхования временной франшизы, но в процессе полета совершил вынужденную посадку. Данное исключение применяется в отношении событий «Задержка вылета рейса» / «Отмена перевозчиком рейса»;
м) задержки вылета / перенаправления рейса, билет на который Застрахованный аннулировал (произвел расторжение договора перевозки) до времени предполагаемого вылета по билету или если билеты были аннулированы перевозчиком по любой причине до начала ответственности Страховщика по событиям Подраздела 5.1. Раздела 5 Правил;

н) отмены рейса, билет на который Застрахованный аннулировал (произвел расторжение договора перевозки) до времени объявления перевозчиком об отмене рейса;
о) приземления рейса, предусмотренного планом полета как техническая посадка между пунктом отправления и назначения по билету (для дозаправки, иного технического обслуживания воздушного судна, посадки/высадки пассажиров). Данное исключение применяется в отношении события «Перенаправление рейса»;
п) перенаправления рейса, билет на который Застрахованный аннулировал (произвел расторжение договора перевозки) до времени предполагаемого вылета по билету или если билеты были аннулированы перевозчиком по любой причине до начала ответственности Страховщика. Данное исключение применяется в отношении события «Перенаправление рейса»;
р) расторжения по любой причине договора воздушной перевозки по инициативе перевозчика на все участки перелёта или его части, в том числе по причине неявки Застрахованного на один из сегментов перевозки;
с) задержки вылета деловой авиации, чартерных рейсов и/или рейсов, выполняемых частными пилотами/ иных полётов кроме коммерческих авиаперевозок по регулярному маршруту;
т) приостановки деятельности перевозчика, в том числе в связи с запретом авиационных властей на полеты и/или эксплуатацию воздушных судов, аннулированием лицензии/отзывом сертификата эксплуатанта, финансовой несостоятельностью (банкротством) и т.п.;
у) закрытия воздушного пространства для полетов гражданской авиации или закрытия аэропорта по распоряжению авиационных властей;
ф) прекращения полетов в связи с эпидемиологическими ограничениями в стране назначения или в регионе прибытия рейса.
Не являются страховыми случаями события, произошедшие:
а) вне срока страхования (периода ответственности) Страховщика;
б) при совершении Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем, иными заинтересованными третьими лицами) противоправных действий, находящихся в прямой причинной связи с наступлением страхового случая;
в) при совершении Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем, иными заинтересованными третьими лицами) умышленных действий, находящихся в прямой причинной связи с наступлением страхового случая;
г) при нахождении Застрахованного в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, если это прямо связано (явилось причиной) с наступлением застрахованного события.
В случае если Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) не исполнил обязанность предоставить документы, запрашиваемые Страховщиком, Страховщик имеет отказать в выплате.

[2] «Рейс» - регулярная перевозка воздушным транспортом, параметры которой (маршрут, дата и время) указаны и совпадают в электронном билете и страховом полисе.
[3] «Полный час» - временной промежуток продолжительностью 60 (шестьдесят) минут.

1.1.4. **Задержка выдачи багажа.** В случае задержки выдачи багажа выплата 500 рублей за 1 кг. задержанного багажа [п.4.3. «а» Подраздела 5.2. Раздела 5 Правил страхования].

Срок страхования (период ответственности Страховщика): по страхованию задержки багажа – с момента принятия перевозчиком багажа к перевозке и до момента выдачи перевозчиком багажа.

Территория страхования: действует на территории всего мира.

По событию Задержки выдачи багажа не являются страховыми случаями:
1. любые события, не указанные прямо в договоре страхования (полисе), а также события, произошедшие до времени заключения договора страхования;
2. задержка выдачи багажа (отдельных мест багажа) для досмотра таможенными органами или правоохранительными службами аэропорта;
3. задержка выдачи багажа (отдельных мест багажа) в связи с неверным оформлением сопроводительных документов на багаж;

4. приостановки деятельности перевозчика, в том числе в связи с запретом авиационных властей на полеты и/или эксплуатацию воздушных судов, аннулированием лицензии/отзывом сертификата эксплуатанта, финансовой несостоятельностью (банкротством) и т.п.

Не являются страховыми случаями события, произошедшие:

а) при совершении Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем, иными заинтересованными третьими лицами) противоправных действий, находящихся в прямой причинной связи с наступлением страхового случая;

б) при совершении Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем, иными заинтересованными третьими лицами) умышленных действий, находящихся в прямой причинной связи с наступлением страхового случая;

в) при нахождении Застрахованного в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, если это прямо связано (явилось причиной) с наступлением застрахованного события;

г) вне срока страхования (периода ответственности) Страховщика.

1.2. «Травма в результате несчастного случая» - травма (телесное повреждение), приведшая к причинению вреда здоровью, полученная (-ое) Застрахованным в течение срока страхования в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования.

Выплата согласно таблице выплат *(Приложение №1 к «Правилам добровольного страхования пассажиров»)* [п.4.6.1. Раздела 1 Правил]

1.3. «Инвалидность в результате несчастного случая» - установление Застрахованному I, II, III группы инвалидности в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования, наступившее в течение срока страхования или одного года после наступления этого несчастного случая / установление Застрахованному ребенку (в возрасте до 18 лет) категории «ребенок-инвалид» в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования, наступившее в течение срока страхования или одного года после наступления этого Несчастного случая.

При установлении:

I группы инвалидности выплата 100% от страховой суммы,

II группы инвалидности – 80 % от страховой суммы,

III группы инвалидности – 60% от страховой суммы

[п.4.6.3.1. Раздела 1 Правил]

1.4. «Смерть в результате несчастного случая» - смерть Застрахованного в результате Несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования, наступившая в течение срока страхования или в течение одного года после наступления этого Несчастного случая.

Выплата 100% от страховой суммы [п.4.6.4. Раздела 1 Правил].

Не являются страховыми случаями события, наступившие вследствие:

1. самоубийства (покушения Застрахованного на самоубийство);
2. умышленного причинения Застрахованным себе телесных повреждений или сознательного совершения действий, подвергающих опасности Застрахованного (за исключением случаев, когда это связано с попыткой спасти человеческую жизнь);
3. прямого или косвенного воздействия солнечного излучения (солнечного ожога, солнечного удара, солнечной аллергии) или обморожения, вызванного не техногенными причинами;
4. неподчинения приказам командира воздушного судна, капитана морского судна и иных лиц, на которых законом РФ или иными нормативными актами возложена ответственность за безопасность пассажиров при автомобильных, железнодорожных, морских и внутренних водных перевозках;
5. неподчинения распоряжениям/приказам лиц, официально охраняющих правопорядок на территории страхования (полиция, иные правоохранительные органы);
6. психических нарушений или заболеваний у Застрахованного;
7. занятий Застрахованным спортом или занятий Застрахованным опасными видами деятельности (в качестве профессионального водителя автотранспорта, горняка, строителя, электромонтажника, летчика, моряка и т.д.);

8. совершения Застрахованным противоправных действий, подтвержденных компетентными органами;
9. нахождения Застрахованного в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также управления Застрахованным транспортным средством или передачи управления лицу в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также без водительского удостоверения.
10. получения Застрахованным травмы, не приведшей к вреду здоровью, в соответствии с медицинскими критериями определения степени тяжести вреда, причиненного здоровью человека.

Не являются страховыми случаями любые события, не указанные прямо в договоре страхования (полисе), а также события: произошедшие до времени заключения договора страхования (полиса); события произошедшие вне срока страхования.

Срок страхования (период ответственности Страховщика): с момента прибытия Застрахованного на территорию аэропорта, в котором перевозка начинается, и до момента выхода Застрахованного с территории аэропорта, в котором перевозка заканчивается.

Территория страхования: в самолете, осуществляющем перевозку; на территории аэропорта, в котором перевозка начинается и заканчивается, за исключением территорий (помещений), не предназначенных для нахождения пассажиров.

II. По страхованию багажа[4] застрахованными считаются личные вещи Страхователя (пассажира), зарегистрированные в качестве багажа, принятые к перевозке с багажной биркой. Действие страховой защиты **не распространяется** на ручную кладь!

При страховании багажа[4] страховыми случаями являются, утрата целых мест Багажа, а также гибель или повреждение Багажа (отдельных предметов Багажа), имевшие место в течение срока страхования и на территории действия договора страхования и подтвержденные документально, возникшие вследствие любых причин, кроме перечисленных в п. 4.8. – 4.13. Раздела 4 Правил страхования.

Утрата целых[5] мест Багажа (его недоставка в пункт назначения, пропажа) признается на основании письменного подтверждения признания данного факта перевозчиком.

Погибшим (уничтоженным) признается Багаж (предмет Багажа), если расходы на его ремонт с учетом износа вместе с остаточной стоимостью превышают действительную стоимость Багажа (предмета Багажа).

Страховщик имеет право признать Багаж (предмет) погибшим на основании имеющихся в его распоряжении документов и информации по страховому случаю.

Поврежденным Багажом признаются те вещи (предметы) в составе Багажа, конструктивная целостность которых нарушена.

При утрате (пропаже) целых мест багажа во время перевозки выплата **одним** из указанных способов:

а) выплата 1 500 руб. за 1 кг. багажа;

б) Компенсация документально произведенных расходов Застрахованного на приобретение нового чемодана или сумки взамен пропавшему, а также 1500 руб. за каждый килограмм утраченных вещей внутри чемодана/сумки. Компенсируются расходы, произведенные в период между датой наступления страхового события и датой подачи заявления об урегулировании убытка Страховщику. Лимит компенсации расходов на приобретение нового чемодана или сумки не более 50% от страховой суммы, указанной в договоре страхования (полисе).

В случае урегулирования страхового события утраты (пропажи) багажа данным способом Страховщик вычитает из общего веса целого места багажа вес чемодана/сумки (без содержимого), при этом согласно настоящей публичной оферте, Стороны (Страховщик и Страхователь) договорились считать, что вес чемодана/сумки (без содержимого) равен 3 кг.

При гибели багажа (чемодан/сумка и/или его содержимое) во время перевозки выплата осуществляется одним из указанных способов:

в) выплата 1 500 руб. за 1 кг. погибшего чемодана/сумки и/или его содержимого, но не менее 2000 рублей;

г) компенсация документально подтвержденных расходов на приобретение нового чемодана или сумки (без содержимого) взамен погибшему, произведенных в период между датой наступления страхового события и датой подачи заявления об урегулировании убытка Страховщику. Выплата за вес чемодана/сумки (без содержимого) не производится. Лимит выплаты установлен в размере не более 50% от страховой суммы, указанной в договоре страхования (полисе); [п. 4.5.1 «а» Раздела 4 Правил страхования].

д) выплата в размере действительной документально подтвержденной стоимости погибшего чемодана/сумки. При невозможности документально установить действительную стоимость погибшего чемодана/сумки, выплата рассчитывается в размере 3 500 руб. за каждый килограмм погибшего чемодана/сумки (без содержимого). Лимит выплаты установлен в размере не более 30% от страховой суммы, указанной в договоре страхования (полисе); [п. 4.5.1 «б» Раздела 4 Правил страхования].

В случае урегулирования страхового события способом «б» или «г» компенсируются указанные в данных подпунктах расходы, произведенные в период между датой наступления страхового события и датой подачи заявления об урегулировании убытка Страховщику.

В случае урегулирования страхового события способом, указанным в подпунктах «г» или «д», выплата за вес чемодана/сумки (без содержимого) не производится.

Действительная стоимость погибшего чемодана/сумки определяется следующим образом: если чемодан был приобретен в течение года до наступления страхового случая, то выплачивается его полная стоимость по сохранившемуся чеку о приобретении; если с покупки чемодана прошел год и более, то из стоимости чемодана вычитается 10% за каждый год его использования, начиная со второго года (неполный год использования округляется до полного).

При повреждении багажа выплата **в размере расходов на ремонт**. При невозможности установить стоимость ремонта выплата 1 500 руб. за 1кг. поврежденного багажа, руб.

В случае признания Страховщиком багажа погибшим, выплата производится только по одному из рисков раздела Страхование багажа – по риску «Гибель багажа».

[4] Багаж (в том числе наружная упаковка – чемодан/сумка/рюкзак и т.п., исключая бумажную, полиэтиленовую, картонную, деревянную упаковку) - это:

Для случая, когда Застрахованным является только один из совместно путешествующих близких родственников:

- Личные вещи Застрахованного, его близких родственников или близких родственников супруга/супруги/детей, совершающих с ним совместное путешествие, зарегистрированные и сданные перевозчику для перевозки.

Для случая, когда Застрахованным является каждый из совместно путешествующих пассажиров (близкие родственники или иные совместно путешествующие пассажиры):

– Личные вещи Застрахованного, зарегистрированные на имя Застрахованного и сданные перевозчику для перевозки.

Ручная кладь не признается багажом.

[5] Целое место багажа – багаж, зарегистрированный перевозчиком как одно место, подтвержденное багажной квитанцией.

Срок страхования (период ответственности Страховщика): с момента принятия перевозчиком багажа к перевозке и до момента выдачи перевозчиком багажа.

Территория страхования: по страхованию багажа договор страхования действует при нахождении багажа на территории аэропорта, а также в самолете, осуществляющем перевозку.

По страхованию Багажа не являются страховыми случаями события, явившиеся последствием или результатом:

а) влияния температуры, влажности или особых свойств и естественных качеств содержимого Багажа, которые могут привести к его гибели или порче (усушка, утруска, рассыпка, утечка, увеличение веса

от подмочки или в результате гигроскопичности багажа, гниение, образование плесени, самовозгорание, взрыво- и огнеопасность);
б) износа, ржавчины, плесени, обесцвечивания и других естественных изменений свойств застрахованного имущества;
в) царапин, шелушения окраски, других нарушений внешнего вида имущества, не вызвавших нарушения его функций;
г) порчи имущества насекомыми и грызунами, если иное не предусмотрено прямо договором страхования;
д) перевозки продуктов питания, жидкостей, т.ч. напитков и алкогольных напитков, гелей, красителей, химических веществ или их разлива (утечки) в процессе перевозки;
е) взрыва элементов питания (аккумуляторов, батарей и т.п.) или их протечки в застрахованном Багаже;
ж) перевозки в застрахованном Багаже колюще-режущих предметов, в том числе имеющих острую режущую кромку (осколки стекла, керамики, ножи, хозяйственные инструменты и т.п.);
з) нарушения Застрахованным (Страхователем, Выгодоприобретателем) правил перевозки Багажа или запрета перевозчика на провоз определенного Багажа.

Также не являются страховыми случаями события, произошедшие:
а) при совершении Застрахованным (Страхователем, Выгодоприобретателем) либо иными заинтересованными третьими лицами противоправных действий, находящихся в прямой причинной связи с наступлением страхового случая;
б) при совершении Застрахованным (Страхователем, Выгодоприобретателем) либо иными заинтересованными третьими лицами умышленных действий, находящихся в прямой причинной связи с наступлением страхового случая.

Не являются страховыми случаями:
а) любые события, не указанные прямо в договоре страхования (полисе), а также события, произошедшие до времени заключения договора страхования;
б) загрязнения Багажа или его намокание, не вызвавшие необратимого нарушения свойств и/или функций такового;
в) случаи утраты отдельных предметов Багажа, определенные по наличию разницы в весе между сданным перевозчику и полученным у него целым местом Багажа;
г) случаи, когда Страхователь (Застрахованный) или Выгодоприобретатель не получили документальное подтверждение от перевозчика о факте происшествия с Багажом, в связи с которым Страховщику заявляется страховой случай;
д) возникновение косвенных затрат, связанных с получением Багажа (таможенные пошлины, штрафы, пени), если иное не указано в договоре страхования (полисе).

Страхование (ответственность Страховщика) не распространяется на следующие предметы и Страховщик не производит за них страховые выплаты:
а) наличные деньги в российской и иностранной валюте, ценные бумаги, дисконтные и иные банковские карточки;
б) антикварные и уникальные изделия, произведения искусства и предметы коллекций;
в) проездные документы, паспорт и любые виды документов, слайды, фотоснимки, фильмокопии;
г) предметы, переданные перевозчику в нарушение правил перевозки и/или запрещенные для перевозки;
д) информация на электронных носителях;
е) рукописи, планы, схемы, чертежи, модели, бухгалтерские и деловые бумаги;
ж) изделия из стекла, керамики, фарфора;
з) бумажную, картонную, деревянную, полиэтиленовую/целлофановую, матерчатую и аналогичную упаковку (обертку);
и) защитная упаковка чемодана/сумки (чехол);
к) контактные линзы, очки;
л) животные, насекомые, растения и семена, кораллы, губки, раковины и грибы;
м) предметы религиозного культа, музыкальные инструменты;

н) любые сыпучие фракции (песок, мука, семена, гранулы и т.п.);
о) тары с жидкостями, в т.ч. с алкогольными напитками, гелями.

В отношении нижеуказанных предметов, Страховщик **не производит** выплаты:
- неповрежденные при перевозке предметы, входящие в состав наборов (сервизы, коллекции, конструкторы, настольные игры), в том числе неповрежденные части любых предметов, разобранных на составные части в целях перевозки;
Настоящее ограничение не распространяется на предметы одежды и обуви, продающихся исключительно попарно и составляющих единый комплект с невзаимозаменяемыми правой и левой частью (обувь, перчатки, носки, гольфы, гетры, парная спортивная защита для рук и ног) - в случае тотальной порчи одного предмета из такого комплекта, Страховщик вправе компенсировать, в зависимости от условий выплат по заключенному договору страхования, стоимость комплекта или произвести выплату из расчета веса комплекта.

В отношении нижеуказанных предметов, находившихся в Багаже, Страховщик **не производит** выплаты в размере их действительной стоимости (номинала), независимо от наличия возможности ее документального подтверждения:
а) украшения (изделия из драгоценных металлов, драгоценных и полудрагоценных камней), предметы народного творчества и промыслов;
б) продукты питания, жидкости, табак, алкогольные напитки;
в) переносная (портативная) электроника и оптика, в том числе аудио-, фото-, видеотехника, мобильные и спутниковые телефоны, компьютеры, магнитолы, радиоприёмники и т.п., электронные носители информации, объективы фото-видео камер, телескопы, микроскопы, приборы ночного видения, оптические прицелы, бинокли, бинокуляры, монокуляры и т.д. и любые принадлежности к ним, если иное прямо не указано в договоре страхования (полисе);
г) элементы питания (аккумуляторы, батарейки и т.п.);
д) любые виды протезов.

Для всех видов страхования, включенных в договор страхования, действуют исключения из раздела 7 общих положений для всех разделов Правил.

Порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения) по рискам (страховым случаям), указанным в настоящей оферте, в том числе перечень документов, которые необходимо представить в случае наступления события, имеющего признаки страхового случая, определены в разделах Правил страхования, соответствующих указанным рискам (страховым случаям), а также в Разделах «Права и обязанности сторон» и «Порядок осуществления страховых выплат в случае смерти застрахованного».
Страховые выплаты осуществляются на расчетные счета, открытые в банках РФ.

Договор страхования вступает в силу с даты оплаты страховой премии и действует 15 календарных дней. Срок действия договора страхования продлевается на срок, необходимый для завершения перевозки, в случае если билет был приобретен более чем за 15 дней до начала перевозки и/или рейс был перенесен и/или перевозка не была завершена в указанные сроки.

Настоящее предложение приобрести услугу на указанных условиях и в соответствии с Правилами страхования является публичной офертой Страховщика к заключению договора страхования со Страхователем в соответствии со ст. 435 ГК РФ. Акцептом оферты Страховщика в соответствии со ст. 438 ГК РФ является поступление включенной в общую стоимость заказа авиабилета и дополнительных услуг страховой премии по заключаемому договору страхования на расчетный счет Страховщика или его представителя.

Акцептом настоящей публичной оферты Страхователь также подтверждает, что:
- Страхователь (Застрахованный) с Правилами страхования ознакомлен(ы) и согласен(ны), текст Правил страхования получил(и).

- Страхователь согласен на использование Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика в страховом полисе.
- Страхователь (Застрахованный) в целях исполнения договора страхования (уведомления Страховщика о наступления события имеющего признаки страхового случая / уведомления Страхователя(Застрахованного) Страховщиком о необходимости заявления о страховом случае) согласен(ны) на передачу Страховщиком данных относительно застрахованных сегментов перелета, а именно номеров и дат рейсов, наименований аэропортов третьему лицу АО «АВИАКОД»*, а также согласен(ны) на получение Страховщиком от АО «АВИАКОД»* контактных данных Страхователя (Застрахованного).
* АО «АВИАКОД» - сервис розыска багажа для аэропортов и авиакомпаний.
- Страхователь (Застрахованный) ознакомился с Политикой Страховщика в отношении обработки ПДн, размещенной по адресу: https://www.alfastrah.ru/docs/Politika_pd.pdf и согласен с ней.
- Оплатой страховой премии, Страхователь выражает согласие на обработку указанных персональных данных, АО «АльфаСтрахование», зарегистрированному по адресу: 115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, пр-кт Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15 (далее по тексту – Страховщик), как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, с целью исполнения обязательств по договорам страхования, включая урегулирование убытков. В отношении персональных данных Страховщиком будут совершаться следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача уполномоченным Страховщиком третьим лицам (список таких лиц опубликован на официальном сайте Страховщика https://www.alfastrah.ru/docs/Politika_pd.pdf), блокирование, удаление, уничтожение.
Срок обработки персональных данных устанавливается в течение срока действия страхового Полиса и пяти лет с даты его прекращения. Страхователь вправе в любое время направить заявление об отзыве согласия на обработку его персональных данных в адрес Страховщика.
Страхователь выражает согласие на получение информации на указанные адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона о продуктах и услугах Страховщика, в том числе информации об уплате и размере страховой премии (страховых взносов), размере страховой суммы, о возникновении и урегулировании претензий, наступлении/вероятности наступления страховых случаев, выплате страхового возмещения и другую имеющую отношение к страховому Полису информацию.

Заключение договора страхования не является обязательным условием для заключения договора перевозки (приобретения авиабилета).

Изменение/возврат полиса:
При добровольном или вынужденном изменении дат перевозки и/или рейсов, указанных в настоящем полисе и в электронном билете Застрахованного (в случае если номер брони (PNR) и/или авиабилета остаются без изменений), настоящий полис не подлежит переоформлению и продолжает действовать в отношении измененных дат перевозки и/или рейсов, при этом Страховщик несет ответственность только за то количество рейсов, которое указано в полисе в разделе «Перевозки».
Возврат страховой премии производится в размере 100%:

1. в случае отказа Страхователя – физического лица от Договора страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая и при условии, что на дату подачи представителю Страховщика заявления о расторжении Договора страхования (Полиса) срок действия Договора страхования не окончился (дата последнего из перелетов, указанных в Полисе еще не истекла). В случае окончания срока действия Договора страхования возврат страховой премии не производится, за исключением случаев, когда обязанности Страховщика по Договору страхования не могли быть исполнены в течение срока действия Договора страхования, в связи с исчезновением предмета страхования по причинам иным, чем наступление страхового случая.
2. по заявлению Страхователя (Застрахованного), при условии, что на дату заявления о расторжении Договора страхования (Полиса), ни одна из указанных в Полисе перевозок не была начата.
3. в случае отказа Страхователя (Застрахованного) от всех указанных в Договоре страхования (Полисе) перевозок, до их начала. В этом случае дополнительные документы сторонами не

оформляются. Основанием для возврата страховой премии является факт расторжения договора перевозки. Договор страхования автоматически прекращается до наступления срока, на который он был заключен, в связи с тем, что после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

После начала любой из перевозок, указанных в Договоре страхования (Полисе), страховая премия не подлежит возврату, за исключением случая, предусмотренного п.1 настоящего раздела.

При отказе Страхователя от договора страхования (полиса) в случае не предоставления страховщиком информации о договоре страхования (полисе), предоставления неполной или недостоверной информации. В указанном случае срок возврата страховой премии составляет 7 (семь) рабочих дней со дня получения заявления Страхователя об отказе от договора страхования (полиса).
Расторжение заключенного договора страхования по указанному выше основанию производится на основании заявления Страхователя и приложенных к нему документальных свидетельств о не предоставлении страховщиком информации о договоре страхования (полисе) или неполной/недостоверной информации о договоре страхования (полисе). При отсутствии документальных свидетельств, признанных Страховщиком возврат страховой премии возможен исключительно по решению Уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг и/или суда.

Расторжение заключенного договора страхования по желанию Страхователя (не обусловленному отказом от перевозки) производится на основании заявления Страхователя.
В этом случае возврат страховой премии осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения заявления Страхователя об отказе от договора страхования (полиса).
Заполненное и подписанное заявление о расторжении договора страхования Страхователю в этом случае необходимо направить в адрес организации, на сайте которой был приобретен авиабилет.

Внимание! Возврат страховой премии при расторжении договора страхования производится тем же способом, которым ранее была произведена оплата авиабилета и страховой премии.

АО «АльфаСтрахование»
Подробнее о компании: companyinfo.pdf
Лицензия СЛ №2239, СИ №2239
Тел. / факс: 8 800 333 0 999 (бесплатно по РФ)
www.alfastrah.ru
pass@alfastrah.ru